

Política de cambio o devolución

Para toda petición de cambio o devolución se necesita presentar la factura que se le fue enviada por correo electrónico o WhatsApp; si por algún motivo no la recibió puede comunicarse (502) 3008-1327 o al correo info@patitas.com.gt.

Nuestra política de reembolso estipula que:

- o Tendrá 1 semana hábil para poder hacer el cambio.
- o No se acepta devolución de productos comprados en oferta o de tarjetas de regalo.
- o El producto que desee cambiar o devolver debe estar en buen estado y traer el empaque original.
- o En caso de artículos comestibles se debe presentar el 75% del producto, para poder realizar el cambio.
- o La factura se debe presentar con vital importancia.

Debe revisar su compra minuciosamente al momento de la entrega, por si el producto esta dañado o se le hizo entrega de un artículo erróneo, debido a que el cliente asume la responsabilidad de haber recibido el producto a su entera satisfacción.

Algunos productos cuentan con una garantía de proveedor, que puede ser mayor o menor a la semana hábil antes mencionada. El cliente deberá comunicarse al (502) 3008-1327 o al correo info@patitas.com.gt.

Nuestra política determina que no se hacen reembolso en efectivo, en compensación se le dará un vale de regalo o cambio por otro producto.

Mientras cumpla con todas las normas anteriores, se podrá hacer el cambio. Nos reservamos el derecho de examinar cada situación y concluir si se puede hacer el cambio o no.